



## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales. Lo anterior, en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”).

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Iberdrola México, S.A. de C.V. y sus empresas afiliadas y subsidiarias (en adelante “Iberdrola México”), con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho, número 24, piso 19, Colonia Lomas de Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, en adelante el “Responsable” de la obtención, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el “Tratamiento”) de los datos personales que reciba de usted (en su carácter de “Titular”), hace de su conocimiento que:

El Tratamiento de los datos personales que el “Titular” proporcione directamente o través de medios electrónicos al “Responsable”, tiene como finalidad: (i) integrar su expediente como cliente; (ii) prestar los servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido contratados, (iii) atender requerimientos de autoridades competentes, (iv) dar cumplimiento a procedimientos de control interno de Iberdrola México, (v) verificar el cumplimiento de cualquier otra(s) obligación(es) derivada(s) de cualquier relación jurídica entre el Titular e Iberdrola México.

Las finalidades previamente descritas son necesarias para la correcta ejecución de la relación jurídica existente, o que pudiera surgir, entre el Titular e Iberdrola México.

Iberdrola México podrá recabar datos personales sensibles en función del servicio o producto contratado. En este caso se solicitará la autorización del Titular para el tratamiento y transmisión de dichos datos de acuerdo con lo señalado en la normatividad aplicable.

Iberdrola México podrá transferir los datos personales del Titular a terceras personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, con el único propósito de cumplir con los fines señalados en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, le informamos que los datos personales proporcionados a Iberdrola México, se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos. El acceso a dicha información sólo se permitirá a quienes cuenten con las autorizaciones necesarias a hacer uso de los datos personales, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (los "Derechos ARCO") previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, por escrito, a través del envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: [mx.protecciondatos@iberdrola.com](mailto:mx.protecciondatos@iberdrola.com), o por medios impresos en el domicilio del Responsable.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de requerimientos legales; de las propias necesidades del (los) productos o servicios ofrecidos; de cambios en prácticas de privacidad; de cambios en el de negocio, o por otras casusas, poniendo a disposición del Titular las modificaciones en el domicilio social de Iberdrola México.